

Sistem Informasi Jasa Ekspor dan Impor Berbasis Website (ASWS CARGO) di Pt. Tunas Muda Sembada

Fathia Sausan Karimah ^{1*}, Muhammad Syamil ², Rukma Aji Nagamas Said ³, Wahyu Dwi Firmawan ⁴

Universitas Negeri Jakarta^{1,2,3,4}

Email Korespondensi : fathiasausankarimah_1511520006@mhs.unj.ac.id

Abstrak: Kegiatan ekspor impor merupakan kegiatan yang erat kaitannya dengan kegiatan ekonomi dan memegang peranan penting dalam suatu negara. Kebutuhan akan jasa ekspor impor semakin meningkat, dan jumlah perusahaan ekspor impor semakin banyak, yang pada akhirnya menyebabkan persaingan antar penyedia jasa ekspor impor semakin ketat. Cara menanganinya adalah dengan membangun informasi yang baik dan syarat system informasi yang baik adalah kecepatan dan ketepatan dalam memperoleh informasi yang diperlukan. PT. Tunas Muda Sembada masih menggunakan cara yang manual untuk memberikan informasi layanan dan pengelolaan data pengiriman, hal itu sangat tidak efisien. Berdasarkan alasan tersebut penulis membuat suatu usaha jasa ekspor impor berbasis website yaitu ASWS Cargo yang bekerja sama dengan PT. Tunas Muda Sembada. ASWS Cargo ini dirancang sebagai solusi pendukung dalam permasalahan PT. Tunas Muda Sembada karena perusahaan tersebut membutuhkan sistem informasi pengiriman secara terkomputerisasi berbasis website yang dapat menyajikan informasi kepada pelanggan serta menginput data detail pengiriman.

Kata Kunci : Website, Ekspor-Impor, Informasi

Abstract: Export import activities are activities that are closely related to economic activities and play an important role in a country. The need for export-import services is increasing, and the number of export-import companies is increasing, which in turn causes competition between providers of export-import services to become increasingly stringent. The way to handle it is to build good information and the requirements of a good information system are speed and accuracy in obtaining the necessary information. PT. Tunas Muda Sembada still uses manual methods to provide service information and manage shipping data, which is very inefficient. Based on these reasons, the author created a website-based export-import service business, namely ASWS Cargo, which can help PT. Sembada Young Shoots. ASWS Cargo is designed as a supporting solution to help PT. Tunas Muda Sembada because the company requires a website-based computerized shipping information system that can present information to *customers* and input shipping detail data.

Kata Kunci : Website, Export-Import, Information

Article info: Submitted : 2023-10-14 | Accepted : 2023-12-03 | Published : 2023-12-06

Copyright © 2023, Author.

This is an open-access article under the CC BY-NC-SA 4.0



How to Cite :

Pendahuluan

Pertumbuhan ekonomi merupakan salah satu indikator yang memungkinkan suatu negara untuk menilai dan mengevaluasi tingkat perkembangan ekonomi negara tersebut. Pertumbuhan ekonomi juga dapat diartikan sebagai proses peningkatan

kapasitas produksi perekonomian yang tercermin dari peningkatan pendapatan nasional (Afin et al., 2008).

Pertumbuhan ekonomi ini tidak bisa dipisahkan dari kondisi perekonomian global yang terus meningkat, tak terkecuali di negara Indonesia. Hal ini dimanfaatkan oleh Indonesia dengan negara lain untuk menjalin hubungan kerjasama dalam menunjang stabilitas ekonomi Indonesia melalui kegiatan perdagangan internasional. Pertumbuhan ekonomi tersebut juga telah meningkatkan kapasitas usaha, terutama di sektor ekspor dan impor, sehingga mampu lebih kompetitif dalam merebut pangsa pasar untuk merevitalisasi perekonomian (Sahara et al., 2022).

Dalam pemenuhan kebutuhan tersebut, diperlukan sebuah sistem yang sanggup untuk mendistribusikan barang-barang yang dibutuhkan. Distribusi adalah suatu proses yang menunjukkan penyaluran barang yang dibuat dari produsen kepada konsumen. Distribusi berasal dari bahasa Inggris yakni *distribution* yang berarti penyaluran. Sedangkan kata dasarnya yaitu *distribute* yang berarti membagikan, menyalurkan, menyebarkan, dan mendistribusikan (Sahara & Jesica, 2022). Untuk memperlancar arus barang dan jasa guna menunjang kegiatan perdagangan, maka diperlukan adanya sarana pengangkutan yang memadai, yaitu pengangkutan melalui laut. Sistem pengangkutan dengan moda transportasi laut yang terkelola dengan baik dan efisien merupakan faktor penting untuk negara kepulauan seperti Indonesia dalam meningkatkan daya saing ekonomi. Selain itu transportasi laut lebih sering digunakan untuk mengirim barang ke luar negeri/ antar pulau karena dapat mengangkut muatan/ cargo lebih banyak. Dalam hal ini untuk membantu kegiatan memindahkan barang dari kapal menuju dermaga selalu dibantu oleh pihak perusahaan bongkar muat (SAHARA & Annas Ruli Pradana, 2021).

Sekarang ini, banyak perusahaan baru terkait jasa pada ekspor impor yang bermunculan untuk saling bersaing satu sama lain. Perusahaan jasa mulai dari yang kecil, menengah, dan besar berharap dapat memenuhi kebutuhan *customernya*. Hal ini disebabkan meningkatnya persaingan antar perusahaan yang mempunyai layanan yang serupa. Mereka mencoba berbagai cara untuk meningkatkan layanan dan menjaga agar perusahaan tetap hidup. Selain kepercayaan *customer* terhadap perusahaan jasa, kemudahan pengelolaan layanan dan kemudahan akses informasi menjadi faktor yang diprioritaskan oleh *customer*. Informasi yang cepat dan akurat menjadi pilihan bagi *customer*.

Pada era globalisasi, saat ini sistem informasi dan teknologi berkembang sangat pesat. Dalam hal ini, pemanfaatan komputer semakin meluas. Informasi sangat penting untuk mendukung kelangsungan perkembangan, sehingga terdapat alasan bahwa informasi sangat dibutuhkan bagi suatu perusahaan. (Nuswantoro, 2014). Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan satu sama lain. Sistem Informasi adalah suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, dimana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. (Mulyadi et al., 2020).

PT. Tunas Muda Sembada merupakan perusahaan jasa ekspor impor yang beralamat di Jl Tawes, Tj Priok, Jakarta, perusahaan tersebut bergerak dalam bidang pelayanan jasa ekspor impor. Sistem informasi yang ada pada perusahaan tersebut

terbilang masih kurang baik, dikarenakan mereka masih menggunakan cara yang manual dalam memberikan informasi layanan dan pengelolaan data pengiriman, hal itu sangat tidak efisien.

Dalam sistem yang berjalan saat ini, *customer* harus datang langsung ke PT Tunas Muda Sembada untuk pelayanan jasa ekspor impor. *Customer* PT Tunas Muda Sembada tidak hanya dari dalam kota, tetapi banyak juga yang berasal dari luar. Sistem tersebut membuat *customer* akan terbebani dalam hal biaya dan waktu, karena dengan sistem itu *customer* harus membayar biaya transportasi dan harus meluangkan waktu nya untuk datang langsung ke PT Tunas Muda Sembada.

Berdasarkan hal - hal tersebut, maka penulis membuat ASWS Cargo yang dapat bekerja sama dengan PT. Tunas Muda Sembada. ASWS Cargo ini merupakan suatu usaha jasa ekspor impor berbasis website yang kegiatannya itu menyajikan informasi kepada *customer* terkait jasa ekspor impor melalui website, menginput data detail pengiriman, serta membantu *customer* yang ingin melakukan ekspor impor barang melalui moda transportasi laut dan udara tanpa harus datang ke kantor. Tentunya hal itu akan memudahkan *customer* yang datang dari luar kota ataupun luar negeri untuk menggunakan jasa ekspor impor yang ada di PT. Tunas Muda Sembada. *Customer* yang datang dari luar kota ataupun luar negeri tidak perlu bersusah payah untuk datang langsung melakukan pengurusan jasa ekspor impor. Dengan adanya sistem pembaruan tersebut, diharapkan dapat memudahkan *customer* untuk menggunakan jasa ekspor impor PT Tunas Muda Semada.

Metodologi Pengabdian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode pengumpulan data. Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah observasi dan studi kepustakaan. Pada tahap observasi yang dilakukan pada penelitian ini yaitu penulis melakukan pengamatan langsung kepada perusahaan jasa ekspor impor yang bekerja sama dengan penulis dan memperoleh informasi tentang prosedur pelaksanaan ekspor impor. Kemudian pada tahap studi kepustakaan, penulis mempelajari arsip-arsip yang berkaitan dengan data pengurusan ekspor impor di PT Tunas Muda Sembada. Metode penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mempelajari dan mencari referensi dari berbagai jurnal, artikel dan sumber lain yang berkaitan dengan penelitian dalam sistem informasi jasa ekspor impor berbasis website.

Hasil dan Pembahasan

PT. Tunas Muda Sembada merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa ekspor impor. Jasa layanan ekspor impor merupakan jasa yang menyediakan layanan pengiriman barang melalui udara atau laut dari Indonesia ke semua negara tujuan yang ingin dituju atau dari luar negeri menuju Indonesia, selain pengiriman barang perusahaan juga biasanya menyediakan *custom clearance*. (Rustina et al., 2022). Proses ekspor impor tidak bisa dilakukan sembarangan, banyak prosedur yang harus dipatuhi oleh eksportir dan importir, prosesnya sangat panjang tidak seperti pengiriman barang pada umumnya yang berlangsung cepat.

Permasalahan yang terjadi pada PT. Tunas Muda Sembada yaitu sistem informasi yang ada pada perusahaan tersebut masih kurang baik, dikarenakan mereka masih menggunakan cara yang manual dalam memberikan informasi layanan dan pengelolaan data pengiriman, hal itu sangat tidak efisien. Dimasa era global seperti sekarang ini informasi, memiliki peranan penting yang menjadi suatu kebutuhan dalam perusahaan. Semakin cepat dan mudah informasi yang didapatkan, maka semakin meningkatkan kinerja sistem operasional pelaksanaan kegiatan bisnis dalam suatu perusahaan. Dengan meningkatnya kinerja dari sebuah perusahaan maka persaingan di tingkat industri pun semakin meningkat (Mahmudah, 2018). Perkembangan teknologi sudah mengarah kepada hal yang jauh lebih global seperti penggunaan web pada sebuah perusahaan. Perusahaan Expedisi merupakan salah satu diantaranya, melakukan pengiriman barang dari perkotaan hingga pedesaan. Perusahaan tersebut tentunya membutuhkan sistem informasi manajemen baik dalam pengelolaan data, informasi atau profil perusahaan, hingga menampilkan biaya dan melakukan pemesanan jasa pengiriman barang yang keseluruhan aktifitasnya dapat dilakukan menggunakan halaman web. Oleh karena itu kebutuhan akan web profil atau manajemen saat ini sangatlah mendesak untuk kemajuan perusahaan. Untuk itu perlu dilakukan perancangan sistem informasi jasa pengiriman barang yang hanya dilakukan menggunakan atau berbasis web. Sehingga dapat mengakomodir kebutuhan akan permintaan jasa pengiriman barang yang semakin meningkat setiap waktunya (Nangka et al., 2014). Dari permasalahan yang telah dibahas, maka penulis membuat ASWS Cargo. ASWS Cargo adalah suatu usaha jasa yang bergerak pada bidang pengiriman barang baik proses ekspor maupun impor barang dari atau ke luar negara (Internasional) atau luar daerah (Nasional) yang berbasis menggunakan website guna memberikan kemudahan serta pemahaman bagi pelanggan yang ingin melakukan pengiriman barang. ASWS Cargo bekerja sama dengan PT. Tunas Muda Sembada. Salah satu bidang usaha PT. Tunas Muda Sembada ialah jasa pengiriman serta kepengurusan dokumen ekspor dan impor. Guna mengembangkan usaha, ASWS Cargo memasarkan jasanya melalui media social serta membuat sistem informasi berbasis website yang didalamnya menjelaskan tentang alur prosedur, peraturan dalam pengiriman, kontak person serta tampilan yang dapat diakses menggunakan koneksi internet, sehingga memudahkan penggunaannya dalam mengakses dimana saja dan kapan saja.

Sistem informasi jasa ekspor impor barang berbasis website (ASWS Cargo) memiliki beberapa manfaat kegunaan, yaitu:

1. Memudahkan *customer* mencari tahu jasa kami tanpa harus bertatap muka langsung
2. Membantu para pelaku usaha yang membutuhkan jasa pengurusan ekspor impor barang yang cepat dan efisien
3. Proses pendataan pengiriman akan lebih mudah dikarenakan kami menggunakan website, bukan lagi manual
4. Memudahkan pengiriman barang ekspor impor antar daerah bahkan sampai luar negeri
5. Memberikan pemahaman masyarakat dalam hal ekspor impor.

Berikut merupakan tampilan website ASWS Cargo:



Gambar 1. Tampilan Website ASWS Cargo

Kesimpulan

Dari pembahasan di atas maka penulis dapat simpulkan bahwa sistem informasi dan teknologi pada era globalisasi saat ini berkembang sangat pesat. Informasi sangat penting untuk mendukung kelangsungan perkembangan, sehingga terdapat alasan bahwa informasi sangat dibutuhkan bagi suatu perusahaan. ASWS Cargo yang hadir untuk bekerja sama dengan PT. Tunas Muda Sembada merupakan suatu usaha jasa ekspor impor berbasis website yang kegiatannya itu menyajikan informasi kepada *customer* terkait jasa ekspor impor melalui website, menginput data detail pengiriman, serta membantu *customer* yang ingin melakukan ekspor impor barang melalui moda transportasi laut dan udara tanpa harus datang ke kantor. Hal itu dilakukan karena mereka masih menggunakan cara yang manual dalam memberikan informasi layanan dan pengelolaan data pengiriman. Maka dari itu dengan adanya ASWS Cargo ini membuat kegiatan usaha bagi perusahaan akan berjalan dengan lancar karena adanya kemajuan pada sistem informasinya..

Daftar Pustaka

- Afin, R., Yulistiono, H., & Oktarani, N. A. (2008). Perdagangan Internasional, Investasi Asing, Dan Efisiensi Perekonomian Negara-Negara Asean. *Buletin Ekonomi Moneter dan Perbankan*, 10(3), 49–62. <https://doi.org/10.21098/bemp.v10i3.226>
- Mahmudah, M. M. (2018). Rancang bangun sistem informasi jasa ekspedisi berbasis web pada pt. bara persada logistik.
- Mulyadi, M., Cahyaningrum, F. T., & Susila, M. N. (2020). Sistem Informasi Pengiriman Ekspor Berbasis Web Pada Pt. Indo Ocean Logistic Jakarta. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 5(1), 108–116. <https://doi.org/10.31294/ijcit.v5i1.7458>
- Nangka, J., Tanjung, N., & Selatan, J. (2014). 494-1244-1-SM (1).pdf. 7–12.
- Nuswantoro. (2014). Sistem Informasi Ekspor Dan Impor Barang di PT. Wiraprima Samudera Sejahtera Semarang Artikel Ilmiah. Fakultas Ilmu Komputer. Jurusan Sistem Informasi, 2015.

- Rustina, E., Eka, A., Sayekti Lestari, S., & Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga Bahtera, A. (2022). PERANAN FREIGHT FORWARDER DALAM JASA PENGIRIMAN BARANG (Studi Kasus Penanganan Ekspor Komoditas Glassfibre Reinforced Cement PT. Dunia Trans Persada). *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 4(2), 28–35.
- SAHARA, S., & Annas Ruli Pradana. (2021). Optimalisasi Penggunaan Forklift Terhadap Kelancaran Proses Bongkar Steel Coil Di Pt. Daisy Mutiara Samudra. *Logistik*, 14(1), 57–68. <https://doi.org/10.21009/logistik.v14i1.20508>
- Sahara, S., Hadi, W., & Ptr, Y. R. (2022). Analisis Faktor Penyebab Kesalahan Penetapan HSCode (Studi Kasus : Impor Ball Valve PT. Global Cargo System). *Jurnal Logistik*, 15(1), 49.
- Sahara, S., & Jesica, R. (2022). Optimalisasi Kegiatan Trucking di PT. Jasa Prima Logistik Bulog. *Logistik*, 15(02), 120–134.