

Strategi Meningkatkan Pemahaman dan Keamanan Penggunaan Junio Smart di Sekolah

Lidia Sihotang^{1*}, Ilham Hudi²

Universitas Muhammadiyah Riau^{1,2}

sihotanglidia36@gmail.com¹, ilhamhudi@gmail.umri.ac.id²

Abstrak: Universitas Muhammadiyah Riau melaksanakan kegiatan magang yang merupakan program Kampus Merdeka dilaksanakan di Kantor Cabang Pekanbaru Sudirman selama kurang lebih dua setengah bulan. Berdasarkan hasil observasi selama pelaksanaan kegiatan disimpulkan bahwa PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk melakukan terobosan dengan mengeluarkan aplikasi Junio Smart dimana merupakan satu-satunya platform di Indonesia yang bertujuan mempermudah sekolah dalam pengelolaan manajemen akademik, pengelolaan administrasi sekolah dan informasi dimana Sekolah, Siswa dan orangtua dapat terintegrasi dalam satu platform aplikasi. Artikel pengabdian ini bertujuan untuk mengetahui strategi Pemasaran oleh RM Dana BRI di kantor Kantor Cabang Pekanbaru Sudirman dalam upaya meningkatkan pemahaman dan keamanan penggunaan aplikasi Junio Smart kepada sekolah di Kota Pekanbaru. Metode yang digunakan adalah pengabdian mahasiswa magang dengan cara sosialisasi, observasi, wawancara, dan pemecahan masalah oleh pengabdian. Melalui sosialisasi kepada sekolah, orang tua dan siswa-siswi mengenai manfaat, kemudahan dan keamanan dalam penggunaan aplikasi Junio Smart, dapat meningkatkan rasa percaya dalam penggunaan aplikasi Junio Smart.

Kata Kunci : Junio Smart, Pengabdian Mahasiswa, BRI KC Pekanbaru Sudirman

Abstract: University of Muhammadiyah Riau carried out an internship which was an Independent Campus program held at the Pekanbaru Sudirman Branch Office for approximately two and a half months. Based on the results of observations during the implementation of activities, it was concluded that PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk made a breakthrough by releasing the Junio Smart application which is the only platform in Indonesia that aims to facilitate schools in managing academic management, managing school administration and information where schools, students and parents can be integrated in one application platform. This dedication article aims to find out the Marketing strategy by RM Dana BRI at the Pekanbaru Sudirman Branch Office in an effort to increase understanding and security of using the Junio Smart application for schools in Pekanbaru City. The method used is the dedication of apprentice students by socialization, observation, interviews, and problem solving by servants. Through outreach to schools, parents and students regarding the benefits, convenience and safety of using the Junio Smart application, we can increase confidence in using the Junio Smart application.

Kata Kunci : Junio Smart, Student Service, BRI KC Pekanbaru Sudirman

Article info: 2023-07-14 | 2023-07-31 | 2023-08-01

Copyright © 2023, Author.

This is an open-access article under the CC BY-NC-SA 4.0



How to Cite :

Pendahuluan

Pendidikan memiliki peran yang sangat penting dalam upaya peningkatan kualitas seseorang (Umaroh, 2021). Pendidikan pula menjadi sektor penting dalam

upaya pembangunan bangsa dan negara. Pendidikan dapat menciptakan anak-anak bangsa menjadi manusia yang bermoral dan beretika serta dapat memperoleh peluang kebahagiaan yang lebih tinggi. Pendidikan juga menjadi sektor penting dalam upaya pembangunan bangsa dan negara karena dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dalam meningkatkan hasil kinerja.

Namun kemunculan wabah penyakit *Coronavirus Disease 2019* (COVID-19) yang ditemukan pertama sekali di kota Wuhan, Cina pada akhir desember 2019 dimana telah menyebar dengan sangat cepat ke wilayah Indonesia dan negara-negara lain di dunia telah menimbulkan perubahan tatanan gaya kehidupan terhadap manusia termasuk dunia pendidikan. Sejak Maret 2020 pemerintah Indonesia mengumumkan penerapan pembelajaran jarak jauh dalam jaring (daring) terhadap sekola tingkat TK, SD, SMP, SMA, SMK, dan Perguruan Tinggi dengan tujuan menghentikan penyebaran Covid-19. Namun berdasarkan hasil riset pembelajaran secara daring ternyata berdampak negative terhadap minat siswa yang jenuh dengan belajar dari rumah sehingga timbul perasaan malas dan tidak berminat belajar karena merasakan bosan dan terlalu banyak tugas yang dianggap tidak efektif oleh pelajar. Pelajar juga merasakan kurang memahami materi dikarenakan kurangnya komunikasi antara guru dan siswa selama pembelajaran daring (Jariyah & Tyastirin, 2020).

Berdasarkan penelitian Mansyur, (2020) pembelajaran daring menjadi tantangan kepada guru disebabkan diperlukan kreativitas dan keterampilan guru dalam menggunakan teknologi dalam pembelajaran daring. Berdasarkan penelitian (Aminullah, dkk., 2021) mengatakan keefektifan keterlaksanaan pembelajaran daring juga didukung dari kemampuan peserta didik dalam mengakses aplikasi dan sistem pembelajaran dimana peran orang tua sangat menunjang keberlangsungan proses pembelajaran anak. Pembelajaran daring juga menjadi tantangan banyak keluarga di Indonesia yang kurang familiar dengan proses pembelajaran di rumah disebabkan tidak biasa dan kurangnya pemahaman akan teknologi yang mendukung dalam pembelajaran daring. Padahal pembelajaran daring menuntut orang tua untuk meluangkan waktu mendampingi anak dalam proses belajar namun tidak semua orang tua di Indonesia mengerti tentang teknologi (Fauziyah, 2020). Sehingga hal ini menjadi tantangan dalam meningkatkan pembelajaran pelajar dan mahasiswa di Indonesia.

Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin meningkat, telah memberikan kemudahan dalam segala hal, termasuk di bidang pendidikan. Dengan memanfaatkan teknologi dan informasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk mengeluarkan aplikasi untuk memperkuat ekosistem pendidikan di Indonesia yang mendukung pembelajaran daring dengan tujuan memudahkan sekolah dalam memberikan pembelajaran kepada siswa dan tetap dapat berinteraksi dengan baik dengan orang tua dalam melihat perkembangan belajar anak dalam satu aplikasi. Berdasarkan Promo BRI, Junio Smart adalah Sistem Pengelolaan Manajemen Sekolah yang meliputi pengelolaan manajemen akademik, administrasi dan informasi dimana sekolah, siswa dan orangtua terintegrasi dalam satu platform aplikasi. Layanan aplikasi Junio Smart dapat diakses dimana saja dan kapan saja serta menjadi satu-satunya platform yang mendukung pembelajaran dan menabung dalam satu platform aplikasi. Berdasarkan ayo semarang.com, sejak 2020 platform Junio Smart sudah

diaplikasikan ke 2.900 sekolah dan ada 250.000 pengguna yang menggunakannya dengan 200.000 transaksi.

Walaupun sudah banyak sekolah yang memanfaatkan aplikasi Junio Smart namun masih banyak sekolah di Indonesia yang tidak menggunakan aplikasi Junio Smart dalam mendukung pembelajaran. Hal ini dikarenakan kurangnya ketidaktahuan dan pemahaman sekolah, siswa-siswi dan orang tua terhadap aplikasi Junio Smart dan takut akan keamanan dalam penggunaan aplikasi Junio Smart disebabkan kurangnya sosialisasi tentang layanan aplikasi Junio Smart yang menyebabkan kurangnya minat untuk menggunakan layanan Aplikasi Junio Smart.

Hal ini menjadi salah satu permasalahan yang dihadapi oleh Bank Rakyat Indonesia (BRI) terkhususnya di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Pekanbaru Sudirman. Kurangnya pemahaman sekolah, siswa-siswi dan orang tua dalam penggunaan aplikasi Junio Smart dan tidak menggunakan aplikasi Junio Smart karena takut dengan penipuan yang mengatas namakan pihak Bank Rakyat Indonesia sehingga RM Dana terkhusus di kantor Cabang Pekanbaru Sudirman melaksanakan sosialisasi kepada sekolah, siswa-siswi dan orang tua dengan tujuan memberikan pemahaman tentang aplikasi Junio Smart dan tingkat keamanan yang dimiliki untuk kenyamanan pengguna. Dalam melakukan sosialisasi kepada sekolah, siswa-siswi dan orang tua pegawai Bank dibantu oleh mahasiswa magang dalam menjelaskan tentang Junio Smart serta tingkat keamanan. Oleh karena itu, permasalahan dalam pengabdian mahasiswa magang ini adalah bagaimana strategi pemasaran RM Dana dalam meningkatkan pemahaman dan keamanan penggunaan aplikasi Junio Smart di Sekolah oleh BRI KC Pekanbaru Sudirman?

Metode

Metode yang digunakan dalam pengabdian ini adalah metode pendekatan sosialisasi, observasi, wawancara, dan penjelasan deskriptif kualitatif. Dimana hasil pengabdian kualitatif dalam dunia pendidikan bersifat deskriptif. Menurut (Putra, 2013) tujuan pengabdian kualitatif untuk memahami pandangan individu, mencari, menemukan, dan menjelaskan proses, menggali informasi mendalam tentang latar pengabdian dan subjek pengabdian. Waktu pelaksanaan pengabdian yaitu tanggal 24 Mei - 04 Agustus 2023 berlokasi di BRI Kantor Cabang Pekanbaru Sudirman. Strategi pendekatan yang dipakai oleh RM Dana di BRI KC Pekanbaru Sudirman dalam meningkatkan pemahaman dan keamanan penggunaan aplikasi Junio Smart adalah melakukan sosialisasi pemahaman penggunaan aplikasi Junio Smart beserta keamanannya. Subjek sasaran dalam pengabdian ini adalah sekolah yang berlokasi di Pekanbaru. Pemilihan subjek ini dilatarbelakangi dari tujuan pengabdian mahasiswa magang yaitu bagaimana strategi RM Dana KC Pekanbaru Sudirman dalam meningkatkan pemahaman dan keamanan penggunaan aplikasi Junio Smart.



Gambar 1. BRI Kantor Cabang Pekanbaru Sudirman

Hasil dan Pembahasan

Junio Smart

Junio Smart adalah aplikasi yang dikeluarkan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dengan tujuan menciptakan sistem pengelolaan sekolah untuk memudahkan sekolah memberikan informasi kepada orang tua siswa. Aplikasi Junio Smart meliputi Sistem Pengelolaan Manajemen Sekolah yang meliputi pengelolaan manajemen akademik, administrasi dan informasi. Dimana Junio Smart merupakan satu-satunya aplikasi di Indonesia yang mendukung kebutuhan sekolah, orang tua dan siswa-siswi dalam satu platform dimana dengan menggunakan aplikasi Junio

Smart maka Sekolah, Siswa dan orangtua terintegrasi dalam satu platform aplikasi. Target pasar aplikasi Junio Smart adalah Taman Kanak - Kanak / Playgroup, Sekolah Dasar (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP), Sekolah Menengah Atas (SMA) baik Negeri maupun Swasta dengan SES A+, A dan B (middle - up class). Penggunaan dari aplikasi Junio Smart adalah admin, guru, siswa-siswi dan orang tua murid atau wali. Cara sekolah dapat mengakses Junio Smart dapat melalui web based di alamat Junio-Smart.id, sedangkan untuk orangtua dan siswa cukup dengan me-download aplikasi Junio Smart di appstore dan playstore.

Terdapat perbedaan aplikasi Junio Smart dengan fitur lain di Bank antara lain:

1. Terdiri dari tiga aplikasi yang berhubungan yakni untuk sekolah, orang tua dan siswa
2. Tidak ada biaya abonemen bulanan
3. Tidak ada biaya implementasi
4. Terdapat fitur tagihan siswa
5. Terdapat monitoring tagihan siswa realtime online
6. Terdapat fitur silabus
7. Terdapat fitur nilai ujian siswa

Syarat registrasi aplikasi Junio Smart juga sangat mudah yakni cukup dengan sekolah membuka rekening giro BRI selanjutnya sekolah mengisi form BRIVA-01 dan form Junio Smart, dan mengumpulkan dokumen copy salah satu pengurus dan seluruh dokumen yang telah diisi serta sekolah mengizinkan Bank BRI akuisisi minimal 100 rekening Tabungan BRI Junio kepada siswa. Dengan demikian aplikasi Junio Smart telah dapat sekolah gunakan untuk orang tua dan murid yang memiliki tabungan BRI cukup dengan mengunduh aplikasi Junio Smart dan memasukkan user yang di peroleh dari admin sekolah untuk mengaktifkan aplikasi Junio Smart di smartphone.

Strategi Pemasaran RM Dana dalam Meningkatkan Pemahaman dan keamanan

Dengan memanfaatkan kemajuan teknologi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk mengeluarkan terobosan aplikasi yang membuat proses belajar dan menabung dalam satu aplikasi. Diharapkan dengan dukungan penggunaan Junio Smart siswa, orang tua siswa, dan guru dapat bersama bahu-membahu terlibat aktif dalam meningkatkan proses pembelajaran. Berdasarkan Investing.com pada awal diluncurkan Junio Smart hingga pada tanggal 19 Maret 2020 sudah terdapat 290 sekolah pengguna platform Junio Smart dengan jumlah user aktif siswa lebih dari 30.000 dan user aktif orang tua lebih dari 25.000 user. Hingga pada tahun 2023 sudah terdapat lebih dari 2.900 sekolah dan 250.000 pengguna Junio Smart dengan 200.000 transaksi.

Melihat informasi diatas masih banyak sekolah di Indonesia yang tidak memanfaatkan platform Junio Smart. Hal ini yang menjadi tantangan bagi RM Dana khususnya RM Dana di kantor KC Pekanbaru Sudirman untuk meningkatkan pemahaman dan keamanan penggunaan Junio Smart sehingga sekolah-sekolah di Indonesia memanfaatkan platform Junio Smart di sekolah. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilaksanakan selama magang oleh mahasiswa magang strategi pemasaran RM Dana KC Pekanbaru Sudirman dalam meningkatkan pemahaman dan keamanan platform Junio Smart adalah dengan melakukan silaturahmi ke sekolah, adanya kerjasama dari pemerintah setempat, melaksanakan sosialisasi di masing - masing sekolah sesuai jadwal permintaan sekolah dimana didukung oleh pemerintah setempat dan selanjutnya dilakukan pendampingan dalam proses implementasi.

Dalam kegiatan sosialisasi, RM Dana menjelaskan manfaat apa saja yang diperoleh jika menggunakan aplikasi Junio Smart dan kemudahan dalam penggunaannya. Mahasiswa magang memiliki tanggung jawab membantu pegawai RM Dana KC Pekanbaru Sudirman untuk menjelaskan mengenai Junio Smart terdiri dari cara registrasi, syarat registrasi, kegunaan, manfaat, dan fitur-fitur yang sudah tersedia di aplikasi Junio Smart serta keamanan yang terjamin dalam setiap transaksinya. Hal ini disebabkan karena aplikasi Junio Smart dikeluarkan oleh bank terbesar di Indonesia yakni Bank Rakyat Indonesia (BRI) yang telah dilengkapi dengan sistem keamanan yang terjamin, fitur super lengkap yang sangat mendukung kebutuhan baik untuk sekolah, siswa-siswi dan orang tua siswa, serta platform satu-satunya di Indonesia yang mendukung kebutuhan belajar dan menabung serta hubungan guru dan orang tua yang semakin dekat melalui aplikasi Junio Smart. Bagi Sekolah, orang tua dan siswa-siswi yang kurang memahami cara penggunaan Junio Smart dan takut akan keamanan, sesudah dijelaskan menjadi tertarik, kemudian diarahkan untuk mengajukan pembukaan aplikasi Junio Smart.



Gambar 2. Kegiatan membagikan buku tabungan BritAma di Sekolah

Kelebihan menggunakan aplikasi Junio Smart diantaranya:

1. Memperoleh kemudahan dalam monitoring pembayaran SPP
2. Mempermudah proses penagihan SPP manual
3. Bukti pembayaran SPP bersifat digital (tidak perlu dicetak)
4. Mendapat kemudahan dalam ujian online
5. Dapat berintegrasi informasi ke seluruh entitas sekolah
6. Memperoleh segala kebutuhan dalam 1 (satu) sistem
7. Memperoleh sistem lms dan laporan pembayaran SPP dalam 1 platform
8. Dapat bertransaksi cashless
9. Kegiatan pembelajaran secara sistem dan terintegrasi
10. Memperoleh rapor secara digital
11. Memperoleh informasi keuangan pembayaran spp secara realtime
12. Database pekerja secara online
13. Database siswa dan orang tua secara online
14. Absensi online, baik guru, siswa, dan pekerja lainnya
15. Mendapatkan sistem yang sudah ready dan free
16. Platform sekolah berbasis *web & mobile apps* yang mengintegrasikan sekolah, orangtua dan siswa secara realtime dan online
17. Mudah dalam update berita terkini tentang kegiatan sekolah
18. Mudah mengontrol kehadiran dan nilai semua
19. Mudah dalam manajemen laporan sekolah
20. Semua kemudahan dalam 1 (satu) platform di genggaman anda

Berdasarkan kelebihan aplikasi Junio Smart diatas, memudahkan ketertarikan sekolah dalam mengajukan Registrasi Junio Smart. Hal ini didukung dengan fasilitas aplikasi Junio Smart untuk sekolah, orang tua dan siswa-siswi yang bebas biaya (gratis), untuk biaya administrasi tabungan BRI Junio/ BritAma Muda sesuai dengan ketentuan yang berlaku. di kota Pekanbaru sudah terdapat beberapa sekolah yang membuka tabungan BRI Junio/Tabungan BritAma Muda diantaranya SMAN 1 Pekanbaru, SMAN 3 Pekanbaru, SMAN 8 Pekanbaru, SMAN 14 Pekanbaru, SMAN 15 Pekanbaru, SMKS Dharma Loka Pekanbaru, SMKN 3 Pekanbaru, SMKN 5 Pekanbaru, SMK Negeri Pertanian Terpadu Provinsi Riau, serta beberapa sekolah yang telah menggunakan aplikasi Junio Smart diantaranya adalah SD Advent Pasir Putih, SMP Advent Pasir Putih, SMAS Advent Pekanbaru, SMKN 2 Pekanbaru.



Gambar 3. Kegiatan sosialisasi aplikasi Junio Smart di Sekolah

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan selama magang di kantor BRI KC Pekanbaru Sudirman ditemukan beberapa sekolah masih ragu menggunakan Junio Smart disebabkan karena kurangnya pemahaman akan manfaat yang diberikan dari Junio Smart dan takut akan tingkat keamanan yang kurang mendukung dalam pelaksanaannya. Diharapkan kedepannya pihak sekolah dapat memberikan kesempatan kepada pihak bank khususnya RM Dana Pekanbaru Sudirman untuk melakukan sosialisasi yang didukung pemerintah setempat untuk menjelaskan apa itu Junio Smart dan keamanan dalam penggunaannya. Berdasarkan survey yang diperoleh dari pengabdian masyarakat oleh mahasiswa magang diperoleh respon yang positif dalam mensosialisasikan Junio Smart di Sekolah sehingga sekolah bersedia menggunakan Junio Smart untuk mempermudah kegiatan sekolah terdiri dari administrasi sekolah, pengelolaan keuangan, pengelolaan manajemen, pengelolaan informasi dan kebutuhan lainnya.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengabdian yang telah dilakukan dengan metode pendekatan sosialisasi, observasi, wawancara, dan penjelasan deskriptif kualitatif diperoleh kesimpulan diantaranya : 1) Aplikasi Junio Smart merupakan satu-satunya aplikasi yang mendukung kemudahan kebutuhan sekolah, orang tua dan siswa-siswi terintegrasi dalam satu platform aplikasi yang bersifat realtime ; 2) Dilakukan sosialisasi oleh RM Dana BRI KC Pekanbaru Sudirman kepada sekolah, orang tua dan siswa-siswi untuk meningkatkan pemahaman dan keamanan penggunaan aplikasi Junio Smart ; 3) Adanya respon positif dari sekolah, orang tua dan siswa-siswi untuk menggunakan aplikasi Junio Smart hal ini didukung oleh tingkat keamanan aplikasi Junio Smart yang terjamin dalam setiap transaksi.

Daftar Pustaka

- Aminullah, A., Ikram, I., Chandra, F., Fitriani, N., Wasna, W., Misna, M., & Elihami, E. (2021). Proses pembelajaran selama masa pandemi COVID-19 (studi pelaksanaan PLP dasar). *Maspul Journal of Community Empowerment*, 3(1), 21-26.
- AYO SEMARANG. (2023). Junio Smart, Aplikasi yang Memudahkan Administrasi dan Akademik Siswa. <https://www.google.com/amp/s/www.ayosemarang.com/semarang->

[raya/amp/778097197/junio-smart-aplikasi-yang-mudahkan-administrasi-dan-akademik-siswa](https://www.researchgate.net/publication/3528097197/junio-smart-aplikasi-yang-mudahkan-administrasi-dan-akademik-siswa)

- Fauziyah, N. (2020). Dampak Covid-19 terhadap efektivitas pembelajaran daring pendidikan Islam. *Al-Mau'izhoh*, 2(2), 363-217.
- Investing. (2020). Junio Smart, Solusi Study From Home untuk Sekolah Persembahan BRI. <https://m.id.investing.com/news/economy/junio-smart-solusi-study-from-home-untuk-sekolah-persembahan-bri-1969425>
- Jariyah, I. A., & Tyastirin, E. (2020). Proses dan kendala pembelajaran biologi di masa pandemi Covid-19: Analisis respon mahasiswa. *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmu Pendidikan: E-Saintika*, 4(2), 183-196.
- JPNN. (2022). BRI Wujudkan Dukungan Pada Dunia Pendidikan lewat Platform Junio Smart. Diakses pada portal <https://www.jpnn.com/news/bri-wujudkan-dukungan-pada-dunia-pendidikan-lewat-platform-junio-smart>
- Mansyur, A. R. (2020). Dampak covid-19 terhadap dinamika pembelajaran di indonesia. *Education and learning journal*, 1(2), 113-123.
- Promo BRI. (2020). Junio Smart. https://promo.bri.co.id/main/promo/detail/junio_smart
- Putra, N. (2012). Metode penelitian kualitatif pendidikan.
- Stikesmas Abdi Nusa Palembang. (2020). Infeksi virus ini disebut COVID-19 dan pertama kali ditemukan di kota Wuhan. <https://stikesmasabdinusaplg.ac.id/index.php/berita-terbaru/9-infeksi-virus-ini-disebut-covid-19-dan-pertama-kali-ditemukan-di-kota-wuhan#:~:text=di%20kota%20Wuhan-Infeksi%20virus%20ini%20disebut%20COVID%2D19%20dan%20pertama%20kali%20ditemukan,ke%20beberapa%20negara%2C%20termasuk%20Indonesia>.
- Umaroh, I. (2021). Problematika pembelajaran daring masa pandemi Covid-19 mata pelajaran Pendidikan Agama Islam (PAI) bagi peserta didik di SMP Negeri 23 Surabaya. *UIN Sunan Ampel Surabaya*.